



CARREFOUR D' ACTIONS POPULAIRES
DE ST-JÉRÔME
CAP

RAPPORT D' ACTIVITÉS

2022 - 2023

Table des matières

• Table des matières	2
• Mot de la présidente du conseil d'administration	3
• Introduction	5
• Raison d'être de l'organisme	6
• Activités d'information en défense des droits du logement	7
◦ Reprise de logement et hausse de loyer	8
◦ Mobilisation sociale et éducation populaire	9
◦ Activités de représentation	11
◦ Analyses politiques non-partisanes	12
◦ Formations	12
• Activités d'information en défense des droits sociaux	13
◦ Activités de représentation	13
◦ Analyses politiques non-partisanes	14
◦ Ateliers et informations	14
• Visibilité	15
• Vie associative	16
◦ Ateliers de créativité	16
◦ Vie communautaire	17
• Conclusion	18
• Réseau de solidarité	19



Aujourd'hui, nous pouvons nous retrouver toutes et tous ensemble comme membres du Carrefour d'actions populaires pour cette 35e assemblée générale annuelle. Une amélioration importante de la pandémie de la Covid-19 réduit les besoins de protection et les risques de contamination. Hourra !!

Deux ans déjà que nous sommes sur la rue Saint-Georges. Les aménagements effectués auront permis de tenir des activités et des rencontres d'information, en plus d'offrir des services individuels en logement et aide sociale. Plusieurs publicités ont été faites dans nos deux journaux locaux (Le Nord et Info Laurentides) pour des conférences offertes au public. Vous pouvez consulter ces deux journaux régulièrement pour y voir nos publicités **avec la couleur verte du C.A.P.**

Les demandes pour des problèmes en logement ont presque doublé depuis deux ans. Déjà l'an dernier on constatait une importante augmentation comparativement à l'année précédente. Un très grand merci à Monique et Josette, avec l'appui de Anne, pour la qualité des services offerts aux gens dans le besoin.

Vu cette importante augmentation, nous n'avons pas été en mesure de développer le volet d'aide sociale comme nous le souhaitions. Nous mettrons tout en œuvre pour y arriver au cours de la prochaine année.



Le C.A.P. a comme projet de s'associer avec d'autres organismes communautaires locaux afin d'offrir des séances d'information sur différents sujets afin de rejoindre plus de personnes.

Un grand merci à Sylvie Pâquet pour son implication auprès des membres durant presque 7 ans. Sylvie a pris sa retraite en mai dernier. Nous continuerons d'offrir des activités à l'automne. Surveillez les journaux !

Anne Bertrand nous quittera elle aussi le 28 septembre prochain pour sa retraite.

Au conseil d'administration, dont deux postes sont en élection aujourd'hui, s'est ajouté un 5e membre : Cédric Lavoie, pour un mandat d'un an.

Merci à nos donateurs et donatrices qui soutiennent la mission du C.A.P. : la ville de Saint-Jérôme, le gouvernement provincial pour les subventions reçues et les utilisateurs de nos services. Merci également aux membres du conseil d'administration qui ont à coeur la réalisation de la mission du C.A.P., laquelle est essentielle pour la population des environs.

Dominique Cyr, présidente



INTRODUCTION

Toute l'équipe du Carrefour d'actions populaires de St-Jérôme est fière de vous présenter le rapport d'activités 2022-2023.

Grâce à l'engagement des membres du conseil d'administration, des employées et des membres de l'organisme, le CAP a poursuivi son accompagnement auprès de la population de la MRC de la Rivière-du-Nord et même au-delà.

Nous étions là pour répondre aux nombreuses demandes des locataires et prestataires d'aide sociale, dans un contexte de plus en plus difficile, démontrant l'importance de maintenir nos services à la population.

Nous avons tenu quelques ateliers d'intérêt public, principalement au niveau du logement, mais également pour l'aide sociale, et l'importance d'aller voter.

Nous avons aussi maintenu nos ateliers d'arts créatifs en offrant diverses activités telles le tricot, la peinture, l'argile, le dessin, et nous avons offert des sorties culturelles à nos membres.



Notre mission : protéger les droits des locataires et des prestataires d'aide sociale, en travaillant activement avec la communauté pour défendre leur dignité, leur sécurité et leur bien-être

Fondé en 1989 par un groupe de 12 personnes issues du milieu populaire, le Carrefour d'actions populaires de St-Jérôme a officiellement été constitué le 11 juillet 1989.

La mission d'origine qui était de créer un lieu d'information, de rencontres et d'échanges pour les personnes et familles isolées et à faible revenus demeure la même, mais le volet de défense des droits a pris beaucoup d'ampleur au cours des dernières années, principalement au niveau du logement.

Le contexte de pénurie de logements et d'explosion des prix des loyers entraîne une importante hausse des demandes d'accompagnement, et notre rayonnement s'étend bien au-delà des limites de la MRC de la Rivière-du-Nord, ce qui démontre tout la pertinence de maintenir et même d'élargir notre offre de services.



ACTIVITÉS D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS DU LOGEMENT

Au cours de la dernière année, le CAP a mis fin aux rencontres de comité logement dans la forme qu'on lui connaissait. L'importante augmentation du nombre d'interventions auprès de la clientèle, combinée à la nécessité de revoir la vocation de ce comité a mené à une réflexion. Nous avons conclu qu'il est toujours pertinent de maintenir un tel comité, tout en ajustant le mandat au contexte actuel. Le retour de ce comité se fera au cours du prochain exercice.

Les interventions téléphoniques, les courriels et les rencontres avec les usagers ont permis de répondre à **1 428** demandes durant l'année, une importante augmentation de **43 %** par rapport à l'exercice précédent.

Les principales demandes portent sur les hausses abusives de loyer, les reprises, les évictions de toutes sortes, l'aide à la rédaction de mises en demeure, la préparation à une audience au Tribunal administratif du logement, l'inexécution des obligations des propriétaires (ex. réparations), l'insalubrité.



ACTIVITÉS D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS DU LOGEMENT

Lors de nos séances d'information, de nos rencontres et nos appels téléphoniques, nous nous assurons de communiquer toute nouvelle information et outils permettant d'aider les demandeurs dans leurs démarches, telles les indices de loyer que nous diffusons dès qu'ils sont connus, ou des dépliants d'information fournis par le RCLALQ (Regroupement des comités logement et associations des locataires du Québec)

Reprise de logement et hausse de loyer

Nous avons tenu un atelier sur la reprise de logement en novembre 2022 et un sur les hausses de loyer en février 2023. L'invitation à ces ateliers a été publiée sur notre site internet, notre page Facebook et dans les 2 journaux locaux qui desservent la communauté. Le même mode de communication a été utilisé pour publier les taux d'augmentation suggérés par le Tribunal administratif du logement.

INDICES 2023 :

Logement non chauffé :	2,3 %
Chauffé à l'électricité :	2,8 %
Chauffé au gaz :	4,5 %
Chauffé au mazout :	7,3 %



ACTIVITÉS D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS DU LOGEMENT

Mobilisation sociale et éducation populaire

Annuellement, nous participons à la campagne d'appui du RCLALQ "Les loyers explosent, un contrôle s'impose" en sollicitant nos partenaires des organismes communautaires de la MRC Rivière-du-Nord à diffuser de l'information à leurs membres et usagers.

Nous avons également tenu une formation pour les intervenants sociaux de plusieurs organismes du milieu afin de les outiller sur les droits des locataires.

Au cours du dernier exercice, nous avons tenu des séances d'information sur les reprises de logement et sur les hausses de loyer. Tous les citoyens de la MRC ont été invités à y participer par l'entremise des journaux locaux, l'affichage interne et notre page Facebook.

Nous avons tenu un kiosque d'information au Salon des aînés de Saint-Jérôme où des employées et membres du conseil d'administration étaient présentes pour faire connaître l'organisme et sa mission.



ACTIVITÉS D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS DU LOGEMENT

Mobilisation sociale et éducation populaire

Nous avons participé, avec le Comité sur le crise du logement, à l'élaboration du document "Vous cherchez un logement" , afin de guider les locataires en difficulté pour le 1er juillet.

Nous avons aussi offert deux ateliers d'information sur le logement aux intervenants d'organismes communautaires de Saint-Jérôme, pour les outiller dans leurs interventions avec leur clientèle.



ACTIVITÉS D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS DU LOGEMENT

Activités de représentation

Depuis plusieurs années, le carrefour d'actions populaires est un membre actif du Regroupement des Comités Logements et Associations des Locataires du Québec (RCLALQ). Une représentante de l'organisme assiste assidûment aux réunions et à l'assemblée générale annuelle.

Avec la crise du logement qui sévit, nous avons été interpellés par les journaux et la radio régionale pour des entrevues au cours desquelles nous avons pu sensibiliser la population sur la situation.

Nous avons également dénoncé au conseil municipal de Saint-Jérôme des situations d'évictions illégales et de reprises de logements vécues à Saint-Jérôme, et orchestrées par des promoteurs abusifs.

Nous avons rencontré le député provincial et son équipe afin de les sensibiliser aux enjeux de la crise du logement dans le territoire de la MRC Rivière-du-Nord et des Laurentides.



ACTIVITÉS D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS DU LOGEMENT

Analyses politiques non-partisanes

Bien que le comité logement interne ait cessé ses activités au cours du dernier exercice, les employés ont activement participé aux rencontres du comité de prévention de la crise du logement qui est sous l'égide du CISSS des Laurentides. Ce comité regroupe une multitude d'organismes du milieu dont la clientèle est touchée, de près ou de loin, par la problématique du logement.

Nous nous assurons de suivre les mises à jour des lois encadrant les droits et obligations des locataires, de façon à mieux outiller les usagers de nos services, en plus de nous aider à préparer adéquatement les ateliers publics d'information.

Formations

Nos intervenantes ont suivi toutes les nouvelles formations ou mises à jour d'information leur permettant d'assurer le meilleur accompagnement à notre clientèle. Plusieurs de ces formations sont données en mode virtuel par le RCLALQ.



Au cours de l'exercice 2022-2023, nous avons répondu à 41 personnes en relativement à des problématiques concernant l'aide sociale.

Un des objectifs de notre plan d'action de la dernière année était de développer davantage notre accompagnement pour le volet de l'aide sociale. Cependant, l'importante augmentation du nombre d'interventions en défense des droits du logement n'a pas permis que nous puissions mener à terme ce projet. Ce n'est que partie remise car l'objectif demeure pertinent pour l'exercice à venir.

Activités de représentation

Nous travaillons en collaboration avec l'Organisation populaire des droits sociaux (OPDS) pour tenir à jour nos connaissances au niveau des différents programmes de l'aide sociale. Nous les appuyons dans leurs démarches pour faire reconnaître leur organisme, et nous nous

Analyses politiques non-partisanes

Au cours de l'exercice 2022-2023, le comité aide sociale a également mis fin à ses activités, n'ayant peu ou pas de pertinence.

Notre objectif de la prochaine année sera de travailler activement à enrichir notre accompagnement aux prestataires d'aide sociale pour faire connaître les différents volets, soit :

- programme d'aide sociale
- programme de solidarité sociale
- programme de revenu de base
- programme objectif-emploi

Ateliers et informations

Au cours de la dernière année, nous avons offert une présentation en collaboration avec l'Organisation populaire des droits sociaux (OPDS) concernant le programme de revenu de base. En septembre 2022, nous avons aussi tenu un atelier sur l'importance d'aller voter, au cours duquel les participants ont pu s'entretenir avec les représentants des différents partis politiques, en vue des élections.



VISIBILITÉ

Le Carrefour d'actions populaires de St-Jérôme participe activement aux diverses rencontres et aux assemblées générales annuelles des organismes du milieu avec qui nous sommes en interaction.

Au cours de la dernière année, les rencontres se sont tenues en mode virtuel et en présentiel, et la collaboration avec le milieu s'est maintenue.

Nous nous sommes assurés d'une bonne visibilité par nos publicités dans les journaux, nos publications Facebook régulières et les entrevues que nous avons accordées aux médias.

Nos principaux partenaires pour ces rencontres ont été :

- RCLALQ (Regroupement des Comités Logement et Association des Locataires du Québec)
- ROCL (Regroupement des organismes communautaires des Laurentides)
- CISSS (Comité de prévention de la crise du logement)
- CDC (Corporation de développement communautaire de Rivière-du-Nord)



Nos activités et ateliers de créativité ont repris plus activement durant la dernière année, mais ont été limitées à une journée/semaine à partir de janvier 2023.

Durant la pandémie, un membre du conseil d'administration a régulièrement été en contact téléphonique avec nos membres pour briser leur isolement. Malgré un retour à la normale, ces appels ont été maintenus, bien qu'à une fréquence moindre.

Nous avons aussi fait de la publicité pour faire connaître nos activités et recruter des nouveaux participants.

Ateliers de créativité

Les activités que nous avons proposées ont été :

- Tricot
- Métier à tisser sur table
- Argile
- Peinture sur soie
- Aquarelle



Vie communautaire

Nos membres ont assisté à l'assemblée générale annuelle en septembre 2022, laquelle s'est terminée par un dîner d'échange.

Nous avons aussi tenu un kiosque au Salon des aînés de Saint-Jérôme le 16 septembre 2022, afin de faire connaître le CAP et sa mission, et les visiteurs ont pu acquérir les œuvres fabriquées par les membres au fil du temps (foulards de soie, cartes de souhait, sacs, articles tricotés).

Avant la pause de Noël, nous avons convié les membres à un repas traditionnel de Noël. Musique, jeux et tirages étaient au programme !



CONCLUSION

La dernière année a beaucoup été axée sur l'aide aux locataires en difficulté, et un peu au niveau de l'aide sociale, que ce soit par téléphone, en personne à l'organisme ou par courriel.

Nous nous assurons de pouvoir adapter notre offre de service en fonction des besoins des usagers. Nous mettons beaucoup d'énergie dans la défense des droits des locataires et assistés sociaux.

Notre objectif est d'habiliter les personnes qui nous consultent à revendiquer leurs droits.

Le contexte de crise du logement est de plus en plus présent, et tous les efforts de notre équipe seront maintenus pour promouvoir plus de justice et d'intégration sociale.

Nous poursuivrons aussi nos activités visant à briser l'isolement et permettre aux participants de se découvrir des talents renforçant l'estime de soi.

L'équipe du Carrefour d'actions populaires de St-Jérôme est fière des réalisations de la dernière année, et **nous tenons à remercier nos membres pour leur appui constant.**



Partenaires



Corporation de Développement Communautaire Rivière-du-Nord



Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides



Regroupement des Comités Logements et Association des Locataires du Québec



Organisation Populaire des Droits Sociaux

Soutien financier



Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales (SACAIS)



Conférence Religieuse Canadienne – Comité de priorités dans les dons



CARREFOUR D'ACTIIONS POPULAIRES
DE ST-JÉRÔME
CAP